



*Commonwealth of Virginia*

*Virginia Department of Medical Assistance Services*

**FOR IMMEDIATE RELEASE**

Date: March 26, 2020

Media questions: [medicaidmediarequests@dmas.virginia.gov](mailto:medicaidmediarequests@dmas.virginia.gov)

All other questions: <http://dmas.virginia.gov/contactforms/#/general>

## **Virginia Medicaid Agency Takes Steps to Protect Member Health Information**

*~Credit monitoring services offered following  
unauthorized access to hospital records ~*

**Richmond** – The Virginia Department of Medical Assistance Services (DMAS) discovered in late January that one or more unauthorized individuals accessed medical records of multiple hospitals and viewed some personal health information of 6,120 Medicaid members.

The records **do not** include Medicaid members' social security numbers, home addresses, or bank, credit, or other financial information.

Keeping Medicaid members' personal information safe is the top priority of everyone who works at the Virginia Medicaid agency, and DMAS leaders are taking this matter seriously. Agency leaders have notified and are working with law enforcement and hospital officials to prevent any further unauthorized access to member information.

The agency mailed notices to all Medicaid members whose information was accessed and offered them credit monitoring services at no charge. A call center has been established to answer their questions.



*Estado de Virginia*

*Departamento de Servicios de Asistencia Médica de Virginia*

**PARA DIFUSIÓN INMEDIATA**

Preguntas de los medios de comunicación: [medicaidmediarequests@dmas.virginia.gov](mailto:medicaidmediarequests@dmas.virginia.gov)

Cualquier otro tipo de preguntas: <http://dmas.virginia.gov/contactforms/#/general>

## **La agencia de Medicaid de Virginia toma medidas para proteger la información sanitaria de sus afiliados**

*~Servicios de monitoreo de crédito disponibles después de un acceso no autorizado de registros hospitalarios~*

**Richmond** – El Departamento de Servicios de Asistencia Médica de Virginia (DMAS, por sus siglas en inglés) descubrió a finales de enero que uno o varios individuos no autorizados tuvieron acceso a los registros médicos de múltiples hospitales y vieron cierta información sanitaria de 6,120 afiliados de Medicaid.

Los registros **no** incluyen números de seguro social, direcciones, bancos, crédito o cualquier otro tipo de información financiera de los afiliados de Medicaid.

Mantener la información personal de los miembros de Medicaid es la máxima prioridad para todos los que trabajan para la agencia de Medicaid de Virginia, y los dirigentes de DMAS se están tomando esta situación muy seriamente. Los líderes de la agencia han notificado y están trabajando junto con las fuerzas policiales y los oficiales de hospitales para prevenir que puedan ocurrir otros accesos no autorizados de información de los miembros.

La agencia ha enviado por correo notificaciones a todos los miembros cuya información fue expuesta, ofreciéndoles servicios de monitoreo de crédito sin coste alguno, y se ha puesto a su disposición un centro de llamadas para responder a sus preguntas.